

## 隱私權政策

Crowd Wisdom Inc. ( 下稱「本公司」或「我們」 ) 非常重視您的隱私。本隱私權政策 ( 下稱「本隱私權政策」 ) 適用於當本公司以任何方式 ( 包括但不限於透過任何第三方所提供的任何設備或服務 ) 與您互動，或當您進入或使用本公司所維護營運的網站( [www.civicue.com](http://www.civicue.com) 或經重新引導後指向之新網址 ) 或應用程式( 以下合稱「本平台」 ) 時，或是您使用本公司透過本平台提供的服務 ( 下稱「本服務」 ) 時。本隱私權政策說明我們如何以及為何蒐集、處理、利用您的個人資料，以及告知您依法所得行使的權利。請您詳細閱讀本隱私權政策，因為它很重要。如果本隱私權政策中有任何您不同意的條款，請立即停止使用本平台與本服務。當您開始進入、使用本平台或本服務，都將視為您同意我們依據本隱私權政策蒐集、處理與利用您的個人資料。

本隱私權政策內的詞語如未經定義，應與本公司的使用者條款所定義的詞語有相同的含義。

### 一、蒐集、處理與利用您的個人資料之法律依據

本公司蒐集、處理與利用的法律依據包含：( 一 ) 取得您的同意，( 二 ) 因為與您有契約或類似契約的關係，並採取適當之安全措施，或( 三 ) 因法律明文規定。

### 二、蒐集、處理與利用您的個人資料的目的與方式

本公司蒐集、處理與利用您個人資料之目的如下列所述，對個人資料的利用方式為以自動化機器或其他非自動化之方式利用。請您留意，本公司可能基於一個或多個目的蒐集、處理與利用您的個人資料，也可能以一種或多種方式蒐集、處理與利用您的個人資料：

- ( 一 ) **註冊會員、會籍管理、用戶驗證**：允許您註冊帳戶 ( 包含個人帳戶，或是由個人帳戶所管理之企業帳戶，下同 )、驗證、維護您的帳戶密碼，控管您訪問本平台或使用本服務各項合理必要之程序，包括您創建之後的維護、刪除、登入、修改會員資料，或避免您重複註冊或濫用之行為。如果您使用 Facebook、Google、Apple 或其他社群網站的註冊帳號註冊本平台帳戶，我們也會將您在 Facebook、Google、Apple 或其他社群網站的註冊帳號的朋友關係 ( 如果這些平台有蒐集且允許 ) 代入本平台並且運用於本服務中，因此您的朋友可以在本平台知悉您的某些行動 ( 例如可能知

悉您參與競賽活動、您的留言內容、參與哪些意見調查，但不能得知您在意見調查中的投票行為)。

- (二) **判斷使用資格、活動資格**：了解與判斷您是否適合使用本平台與本服務、是否適合參與某些意見調查或競賽活動，因為我們的使用者條款有年齡、行為能力等限制，且我們的意見調查或競賽活動也可能對於參與者有年齡、所在地區、性別、特定職業等限制。
- (三) **提供服務、履行契約、支付與帳務**：履行我們與您之間的契約或是履行我們與第三方之間的契約，例如提供本平台與本服務給您、發送本公司或是第三方提供的獎勵措施等，或替第三方建議或設定適合參與特定意見調查或競賽活動的資格、提供第三方意見調查或競賽活動的結果。此目的也包含帳務與費用的處理（如聯繫第三方金融機構或虛擬通貨平台及交易業務事業進行收款、退款、付款之確認與執行狀況）。如果本平台或本服務日後與第三方串接服務，例如提供更多元的獎勵措施，或獎勵措施間的交換或兌換，或是更多樣的收付款方式，我們會在必要範圍內揭露與收受您的個人資料，以正確、即時地將獎勵措施提供給您或第三方。
- (四) **改善本平台與本服務效能與體驗**：分析您對於本平台與本服務的使用情形或利用您的個人資料，以優化或客製化本平台與本服務、協助您快速登入帳戶、提升您的使用者體驗、維護與更新本平台的安全性和營運、訓練我們的演算法或其他技術，以及進行我們的內部統計與分析。
- (五) **調查與預防犯罪、遵守法令、執行本公司條款與政策**：確保本公司符合相關法令規範，本公司並得依據法令或司法機關的要求，提供您的個人資料以預防或調查犯罪，也得依據法令或行政機關（例如國稅局）要求保存、揭露含有您個人資料的會計憑證或會計帳簿；或是為保護使用本平台與本服務的其他人、執行與維護本平台的使用者條款與本隱私權政策，調查、預防有違法規、使用者條款、隱私權政策的行為或處理與您之間可能發生的爭議。
- (六) **客戶服務、客戶關係與通知**：提供您本平台與本服務之訊息、客戶服務和與您溝通、向您詢問對於本平台與本服務之意見回饋與評論，例如告知您本平台或本服務暫停服務期間、效能更新、獎勵措施的紀錄、告知帳務進度、回覆您的意見、提議、客訴與其他支援，或是通知您本平台、本服務、使用者條款或本隱私權政策之變動，或進行滿意度調查等。
- (七) **調查、研究與分析**：針對您的使用行為（包括進出本平台的時間、投票行為、留言、抨擊、力挺、參與競賽活動、回答意見調查的頻率等），本公

司會自行以及提供給第三方進行調查、研究與研究分析，可能用於學術、公益或商業之目的，例如去識別化、建立個人資料檔案、建立調查、研究與分析的資料庫、提供顧問服務、開發或推廣或提供其他產品與服務（例如將個人資料經去識別化的程序並進行資料分析後，向不特定多數人揭露、授權、或轉讓本公司從提供本平台與本服務的過程中所獲得之資訊、建議、意見、分析報告等，又例如在去識別化後建立可供授權或轉讓之資料庫、或是公布意見調查結果或本公司業務實績等）。

- (八) **行銷廣告、推薦活動與評估行銷廣告的效能**：向您進行行銷、廣告（可能透過本平台通知功能、電子郵件或是社群平台的訊息等方式，可能是關於本公司或第三方的廣告），或推薦您參與競賽活動、意見調查、第三方所舉辦的線下實體活動，以及藉由您的回應評估行銷廣告的觸及率與效能，例如寄送關於本平台或本服務的電子郵件給您、依據第三方之委託，寄送線下實體活動的邀請信給您、對您所瀏覽的頁面投放廣告。您可以透過取消訂閱或是寄送電子郵件至客服信箱，以拒絕我們後續向您寄送關於本公司、本平台或本服務的行銷類郵件（但不影響服務通知類的郵件）。本公司提醒您，即便您曾經拒絕我們後續向您寄送關於本公司、本平台或本服務的行銷類郵件，但如果您之後在本平台上參與第三方的意見調查，就表示您同意本公司得代替該第三方向您寄送線下實體活動的邀請與聯絡的電子郵件。
- (九) **建立個人資料檔案以用於上述目的**：根據您主動揭露、本公司自動化蒐集與第三方所提供的個人資料、您發動或參與的意見調查、競賽活動、力挺、抨擊、留言等在本平台或本服務中的行為，本公司會以自動化與非自動化方式加以分析並建立您在本平台的個人資料檔案，您的個人資料檔案將被用於上述所有目的。

### 三、本公司蒐集哪些您的個人資料，以及如何蒐集

- (一) 透過您主動揭露給本公司（包括您以 Facebook、Google、Apple 或其他社群網站的註冊帳號註冊、登入本平台、在用戶帳戶資訊頁面所揭露，或是您透過參與意見調查、競賽活動、留言等方式使我們得知），我們蒐集下列個人資料：
1. 辨識個人者：姓名、電話號碼、電子郵件地址、住址、您自行選擇的暱稱、您在 Facebook、Google、Apple 或其他社群網站的註冊帳號與

大頭貼照（如果您以此方式註冊或連結本平台）、您在其他網路平台申請之帳號（如果您以此方式註冊或連結本平台）。

2. 辨識財務者：金融機構帳戶號碼與姓名、信用卡或簽帳卡之號碼與姓名。
3. 政府資料中之辨識者：身分證統一編號、居留證統一號碼、護照號碼。
4. 個人描述、習慣與個性：年齡、性別、出生年月日時辰、星座、出生地、現居地、國籍、個性的自述意見。
5. 學校紀錄、資格：您曾就讀的學校、最高學歷、學歷資格、專業技術、特別執照、國家考試。
6. 其他社會關係：在 Facebook、Google、Apple 或其他社群網站的朋友關係。
7. 休閒活動及興趣：在 Facebook、Google、Apple 或其他社群網站的興趣或關注議題、嗜好、運動及其他興趣。

（二）透過自動化蒐集，本公司蒐集下列個人資料：當您進入或使用本平台或本服務時，本公司會運用包含但不限於 cookies、pixel tags、mobile identifiers、tracking URLs 與類似技術，自動化蒐集您的電腦、手機、或其他通訊設備傳送給本公司的資訊，該資訊為：

1. 您的 IP 位址、設備資訊，例如設備識別碼、設備名稱及類型、作業系統、您的地理定位資料。
2. 有關您與本平台互動的方式及偏好的資訊，例如您的瀏覽器類型、往返本平台的方式（例如是從哪一個社群網站進入本平台）、您點擊的記錄、您在意見調查或競賽活動中的選項或行為、您是否點開我們寄的電子郵件、您瀏覽的網頁、頁面停留時間、語言選項以及您進入與離開本平台的時間。
3. 您在本平台的用戶名稱及密碼、登入狀態。

（三）透過第三方提供，本公司蒐集下列個人資料：

1. 如果您以 Facebook、Google、Apple 或其他社群網站的註冊帳號在本平台註冊或連結於本平台，我們將蒐集年齡、出生年月日、性別、出生地、現居地、您在 Facebook、Google、Apple 或其他社群網站的註冊帳號、您在 Facebook、Google、Apple 或其他社群網站的朋友關係。
2. 在支付獎勵措施或法定貨幣（或虛擬通貨）給您之前，我們必須確定您的身分與帳戶資訊正確無誤，依據交易結果我們可以確認您所提供的身分證統一編號、金融機構帳戶號碼與您在其他網路平台申請之帳

號之正確性。如果本平台或本服務日後與第三方串接服務，例如提供更多元的獎勵措施，或是支援更多樣的收付方式，將有更多第三方提供這些個人資料給本公司。

3. 在向您收取費用時，我們可能會自取得您的金融機構帳戶號碼與姓名、信用卡或簽帳卡之號碼與姓名。

(四) 本公司蒐集關於您的「非個人資料」：當您參與意見調查或競賽活動時，本公司會蒐集、處理與利用您的表達的意見或從事的非公開行為，以確保意見調查或競賽活動的真實性、正確性與完整性，包括本公司可能會在區塊鏈上公布可供檢驗的結果或在本平台向不特定多數人或特定人揭露聚合的(aggreated)統計資訊。但您可以放心，本公司會採取必要措施確保您表達的意見或從事的非公開行為不會被第三人知悉，您也不會被直接或間接地識別。本公司提醒您，您在本平台中公開領域所發表的言論、圖片、影片則可能因為您的暱稱或是其他可辨識資訊而被不特定多數人知悉。

#### 四、本公司處理、利用您個人資料的期間

本公司處理、利用您的個人資料的期間為自蒐集到您的個人資料時起，至有下列情形之一（以最晚發生者為準）時為止：

- (一) 個人資料蒐集之特定目的全部消失或期限屆滿時；
- (二) 本平台或本服務終止時；
- (三) 有權管轄的政府機關依法令要求本公司停止處理、利用或刪除您的個人資料；或
- (四) 您書面(包含紙本與電子郵件)要求本公司停止處理、利用或刪除您的個人資料，且依法本公司可以這麼做時。

請特別留意，如果依據所適用的法令本公司有義務保存您的個人資料一定的期間，則停止處理、利用後，本公司仍會在法定期間內保存您的個人資料，並依法拒絕您刪除個人資料的要求。當處理、利用期間終止且沒有法定義務規定本公司應繼續保存您的個人資料時，本公司才會刪除您的個人資料或將您的個人資料去識別化，或者如果這不可能達成時（例如因為您的個人資料已儲存在備份系統中），本公司將安全地儲存您的個人資料，並將其進一步隔離，直至我們可以刪除為止。

#### 五、本公司利用您個人資料的地區與對象

- (一) 地區：本公司將使用擁有或是租用的硬碟、伺服器與網路連線設備處理與利用您的個人資料。本公司擁有或是租用的硬碟、伺服器與網路連線設備目前將會存放在台灣、新加坡與東京，但將來存放的位置可能會因為本公司所使用的服務提供商不同而有變動。在此情形下，資料所在地的政府、法院、執法單位或監管機構，可能會依據該地之法律取得您的個人資料。請注意，該資料所在地對於隱私保護的標準可能會低於您所在地的法律管轄地的標準；當有此等情形時，我們會使用適當的保護措施來保護所傳輸的個人資料。
- (二) 對象：本公司會依據本隱私權政策規定之目的處理與利用您的個人資料，為了下列目的，本公司會將您的個人資料揭露給下列第三方：
1. 為履行您與本公司之間的合約所必要，提供給本公司員工：本公司的員工因為提供勞務給本公司，並且代替本公司提供服務給您，他們必須處理與利用您的個人資料。
  2. 為履行您與本公司之間的合約所必要，提供給合作的金融機構與虛擬通貨平台及交易業務事業：為處理需支付給您或是向您收取的法定貨幣（或虛擬通貨）以及相關帳務處理（收付款、退款、帳務核對），與本公司合作的金融機構、虛擬通貨平台及交易業務事業以及其員工，將無可避免地需要處理與利用您的個人資料。
  3. 為履行您與本公司之間的合約所必要，提供給合作夥伴：依據您參與的意見調查與競賽活動，本公司或合作夥伴可能會提供獎勵措施、商品或服務及與此相關的通知等，為使您收到約定的獎勵措施、商品或服務以及相關通知，本公司會將您的個人資料在此必要範圍內提供給各該合作夥伴，包含物流公司、提供或交換或兌換獎勵措施的公司、提供商品或服務的公司。
  4. 為履行您與本公司之間的合約所必要，提供給專業人士：為了處理您與本公司的糾紛，本公司可能會將您的個人資料揭露給本公司的律師、會計師、記帳士、顧問等專業人士。
  5. 為履行您與本公司之間的合約所必要，當業務轉移時：當本公司有任何併購、出售公司資產、融資之情況時，本公司可能會將您的個人資料轉讓或揭露給另一家公司。於此情形，我們將在業務移轉前以電子郵件或本平台的通知系統通知您。
  6. 當本公司受法律規定或限制時：為了遵守適用法律、政府機關命令、法院命令時，我們會在法律或命令的範圍內揭露您的個人資料給法院

或其他政府機關，例如回應法院命令或傳票（包括回應政府當局，以滿足國家安全或執法要求）。

7. 為增進公共利益所必要、免除您的生命、身體、自由或財產之危險，或為防止他人權益之重大危害：為增進公共利益所必要與為避免非法活動對您或他人造成潛在或立即威脅，本公司將會進行調查、預防並可能採取行動。此時，本公司可能會揭露您的個人資料給法院、警察或其他政府機關、第三方金融機構。
8. 取得您同意：本公司會將您的個人資料在您同意的目的內，揭露您的個人資料給本公司的合作夥伴（例如廣告商）、供應商與客戶，以用於本隱私權政策第二條所示之目的。於此情形中所揭露的資料均經過適當處理而無法直接或間接辨識特定個人，因此已經不是個人資料，這些資料源自於本隱私權政策第三條所列的個人資料類別。

## 六、當您不提供個人資料時對您之影響

- （一）您可以自行決定是否提供您的個人資料給本公司，但如您不提供或要求刪除辨識個人者、辨識財務者、政府資料中之辨識者，本公司將無法提供本平台與本服務給您，因為您或本公司將無法履行契約之義務，或是將無法遵守所適用法令所課予本公司的義務。
- （二）如果您不提供或要求刪除其他本公司所想要蒐集的個人資料，可能導致本公司無法提供本平台與本服務給您，因為您或本公司將無法履行契約之義務，或是將無法遵守所適用法令所課予本公司的義務。此外，也可能導致您能參與，或是適合參與的意見調查與競賽活動減少、使用者體驗降低，或是無法使用本平台與本服務之完整功能。您的用戶內容、您與其他用戶間的互動（例如您的留言被選為「最神一論」，或被力挺或抨擊等）、您曾獲得的獎勵措施以及您的會員資格，都可能因為刪除您的個人資料而永久喪失或改變，您知悉與同意因您要求刪除個人資料而發生的任何損害，本公司皆無須負責。

## 七、本公司採取的安全措施

本公司已依個人資料保護法採行適當的安全措施，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。但目前所有的科技尚無法百分之百確保個人資料的安全，因此，本公司無法保證您個人資料的絕對安全，也無法保證您的個人資料不會因駭客或任何電腦專家的攻擊而被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。本公司提醒您，

不得將帳戶、名稱、密碼與任何第三人共享，並應採取必要且合理的措施以及善良管理人之注意義務，確保您的帳戶不會被任何第三人使用。當您認為帳戶可能已遭任何第三人使用，或其名稱和密碼可能已被第三人在未經同意下獲知，您有義務立即通知本公司，並配合本公司進行即時之安全處置。

## 八、您的權利以及如何行使權利

就本公司所蒐集、處理與利用之您的個人資料，您可以依據相關法律以及本隱私權政策，行使下列權利。但請注意！本公司受理下列各項請求時，會依據個人資料保護法的規定辦理，且辦理期間可能會延長：

- (一) 查詢或請求閱覽本公司蒐集的個人資料。請注意，本公司對查詢、閱覽將收取必要成本費用。
- (二) 製給本公司蒐集的個人資料的複製本。請注意，本公司對製給複製本將收取必要成本費用。
- (三) 補充或更正本公司蒐集的個人資料。本公司針對部分個人資料的欄位開放您自行登入後補充或更正。
- (四) 請求本公司停止繼續蒐集、處理或利用其已蒐集的個人資料。
- (五) 刪除本公司蒐集的個人資料。本公司針對部分個人資料的欄位開放您自行登入後刪除。

在某些情形下，例如刪除或停止處理或利用您的個人資料，即表示本公司可能無法繼續向您提供本平台與本服務。請特別注意，本公司無法刪除為遵循法律相關義務所須的個人資料，也不能刪除依法令規定必須保留一定年限的個人資料。

## 九、第三方網站或連結

本隱私權政策的效力範圍僅及於本平台與本服務，若您在本平台中點選第三人網站的連結或廣告，或是透過本平台的分享功能，進而進入或將資訊分享於各該網站或網頁時，應依各該網站或網頁的經營者所定的隱私權政策規定處理。這些第三方的網站或廣告連結可能設置有追蹤您行為的技術，一旦您點選該等連結後即可能被第三方視為他們的目標受眾，而您的網路使用行為將可被他們追蹤，這些第三方也可能據此提供您該第三方認為您可能感興趣的內容。建議您在瀏覽其他網站或線上資源與廣告商的網站時，應先仔細閱覽這些第三方網站的隱私權政策。若您因第三方網站取得您的個人資料而遭受或發生任何損失、損害、成本或費用，本公司均不負擔任何責任。請注意本公司對於其他網站或線上資源與廣告商的隱



私權政策、隱私設定、服務與內容均不負擔任何責任，也不保證其安全性或符合您的需求。您自行提供、公開或同意本平台發布於第三方之社群網站(包括但不限於 Facebook)之活動及其所衍生之內容，包括索取或兌換獎勵措施、發佈文章、發佈照片或影片、評分、使用各項商品或服務等內容均不在本隱私權政策保護範圍內。

## 十、Cookies Policy

Cookies 是透過使用者的瀏覽器所儲存的一個小型文字檔，以允許本公司識別您的設備。您在使用本平台與本服務時，可以選擇接受所有的 cookies 或僅接受絕對必要的 cookies，您也可以您的瀏覽器編輯 cookies 相關設定。但請注意，如果您選擇停用某些 cookies，您可能無法查看本平台或本服務的部分內容，或是在訪問本平台或使用本服務時得到較差的使用者體驗(例如無法保留您的瀏覽偏好)，或無法使用完整功能。我們使用下列 cookies：

- (一) 絕對必要 cookies：此類 cookies 是使您能使用本服務與本平台的必要 cookies，例如：使您能登入本平台、使本平台能回應您的操作要求。如果您不同意絕對必要 cookies，請勿使用本平台與本服務。
- (二) 非絕對必要 cookies：包含性能 cookies、功能 cookies 與廣告 cookies，這些 cookies 用來協助我們得知頁面的瀏覽次數、停留時間，記住您的選擇(如：您的登入資訊)與偏好(如語言選項)等，以及協助我們向您提供您可能感興趣的廣告訊息、衡量廣告成效。

上述種類的 cookies 可能是由本公司所放置，也可能是由第三方所提供與控制，本公司不對任何第三方所提供與控制的 cookies 負責，這些第三方的 cookies 也不受本隱私權政策的拘束，因此您應自行了解這些第三方的 cookies policy。上述種類的 cookies 包含了 session cookies 與 persistent cookies。Session cookies 在您使用本平台與本服務的時，只儲存在您的裝置上，於您登出本平台或關閉瀏覽器後將會被刪除。Persistent cookies 則在您登出本平台或關閉瀏覽器後，仍會儲存在您的裝置上一段時間。

## 十一、 未成年人的個人資料

依據本公司的使用者條款，本平台與本服務不提供未成年人註冊與使用，未成年人不得提供任何個人資料註冊或使用本平台與本服務。如本公司發現未成年人註冊或使用本平台或本服務，將刪除其提供與留存給我們的個人資料；如發現時該

未成年人已成年，我們將只刪除其成年以前所提供之個人資料。如果您是未成年人的法定代理人，而您得知本公司留存有該未成年人的個人資料，請立即通知本公司處理。

## 十二、 本隱私權政策的更新

本隱私權政策生效於：2022 年 2 月 22 日。本公司可能隨時更新本隱私權政策的內容以符合相關法令或是反映本公司如何蒐集、處理與利用您的個人資料。如本隱私權政策內容有任何更新，本公司將於本平台公告或是以電子郵件通知您。如果更新後的本隱私權政策中有任何您不同意的條款，請立即停止使用的本平台與本服務，若您於本隱私權政策更新後繼續訪問本平台或使用本服務，將視為您同意本公司依據更新後的本隱私權政策蒐集、處理與利用您的個人資料。

## 十三、 聯繫我們

若您對本隱私權政策有任何問題，或是您想行使基於個人資料保護法的權利，歡迎隨時來信聯繫本公司，本公司的 email 是 [help@civicue.com](mailto:help@civicue.com)。為了回應您的需求、疑問或意見，本公司必須先驗證您的真實身分。如您無法或不願意配合驗證身分，請恕本公司可能無法回應或處理您的需求、疑問或意見。